ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

на территории городского округа «Город Хабаровск»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ г. Хабаровска «Хабаровский межотраслевой навигационно-информационный центр»

_____(Д.А. Ламаш)

М.П.

«16» октября 2026 года

1. СИСТЕМА

1.1. Автоматизированная система учета и оплаты проезда (АСУОП) (далее - «СИСТЕМА») – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории городского округа «города Хабаровск», оплата которых осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ с использованием электронных средств платежа и с помощью ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.2. Настоящие правила (далее - «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161- ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в СИСТЕМЕ и функционирования СИСТЕМЫ.

1.3. Взаимодействие ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в рамках СИСТЕМЫ определяется настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, которые являются договором, определяющим условия участия в СИСТЕМЕ, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия и порядок расчетов. Все приложения к ПРАВИЛАМ являются неотъемлемыми частями ПРАВИЛ СИСТЕМЫ.

1.4. Присоединение к СИСТЕМЕ (ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ) УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ договоров присоединения (далее - «ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса:

— ПЕРЕВОЗЧИКАМИ – по форме, приведенной в Приложении № 2 к ПРАВИЛАМ;
— РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ – по форме, приведенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ;
— БАНКОМ – по форме, приведенной в приложении № 4 к ПРАВИЛАМ.

1.5. Присоединение к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в рамках настоящих ПРАВИЛ в соответствии с ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение №5 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

1.6. Специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, подлежащие к обслуживанию в рамках СИСТЕМЫ, определяются и утверждаются ОПЕРАТОРОМ в Приложении №6 к ПРАВИЛАМ. Изменение (дополнение) перечня специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуживаемых в СИСТЕМЕ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ путем подписания дополнительных соглашений к указанному приложению.

1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

1.2.1. ОПЕРАТОР - Муниципальное бюджетное учреждение города Хабаровска «Хабаровский межотраслевой навигационно-информационный центр» (ОГРН 1092724007518), организатор СИСТЕМЫ на территории городского округа «города Хабаровск», действующий на основании Постановления Администрации города Хабаровска №2996 «О внедрении автоматизированной электронной системы учета и оплаты проезда в общественном транспорте муниципальных маршрутов регулярных перевозок на территории городского округа «город Хабаровск»» от 04 сентября 2017 года, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией СИСТЕМЫ полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – «ПАК») СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОРА, осуществляющий координацию действий УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе ПЕРЕВОЗЧИКОВ, по организации распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также определяет ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ. В рамках СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОР оказывает

ПЕРЕВОЗЧИКАМ услуги по обработке и предоставлению информации об операциях Регистрации проезда, осуществленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и по учету ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ в СИСТЕМЕ, а также ОПЕРАТОР, является управомоченным лицом ПЕРЕВОЗЧИКА, от имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКА он оказывает ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуги по продаже билетов в электронном виде с участием в расчетах ПЕРЕВОЗЧИКОВ. Полный перечень ПЕРЕВОЗЧИКОВ, с которыми у ОПЕРАТОРА заключены договоры присоединения, указан в сети Интернет по адресу t-karta.ru/Хабаровск.

1.2.2. УЧАСТНИКИ в СИСТЕМЕ осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ:

1.2.2.1. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – УЧАСТНИК, (кредитная организация), имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России, в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР в рамках СИСТЕМЫ и по распоряжению от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляет переводы денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА, в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ за вознаграждение, выплачиваемое ему в порядке, определяемом ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ. Присоединение РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА к ПРАВИЛАМ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ по форме, установленной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ.

1.2.2.2. ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории городского округа «Города Хабаровск», действующий на основании настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА, заключенного либо с ОПЕРАТОРОМ, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.2.2.3. БАНК - УЧАСТНИК, (кредитная организация), которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе на основании ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ к СИСТЕМЕ осуществлять перевод денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в целях увеличения остатка ЭДС, используемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в рамках СИСТЕМЫ.

1.2.2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и ручной клади транспортом общего пользования, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

1.3.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССИНГ) – услуги, оказываемые на основании отдельного договора в рамках СИСТЕМЫ процессинговым центром РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ по сбору и обработке информации о переводах между участниками расчетов для целей исполнения их обязательств друг перед другом, а также для целей обеспечения доступа РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА к информации, обращающейся в СИСТЕМЕ.

1.3.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – материальный носитель, на котором размещено Транспортное приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные настоящими Правилами Системы. Транспортная карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП). Транспортная Карта является картой на предъявителя, если иное не установлено Правилами Пользования для соответствующего специального вида Транспортной Карты, обслуживаемой в Системе. Информация о специальных видах Транспортной Карты, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте Оператора по адресу t-karta.ru/Хабаровск. Порядок использования Транспортной Карты определяется Оператором согласно Правил Пользования Транспортной Картой или специальными видами Транспортной Карты. Правила Пользования Транспортной Картой и специальными видами Транспортной Карты размещены в Пунктах Пополнения, в сети Интернет - на сайте Оператора.

1.3.5. Виртуальная предоплаченная карта– электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программ для ЭВМ программно-аппаратного комплекса РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, позволяющее ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ передавать РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРУ Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА. Порядок использования Виртуальной предоплаченной карты (ЭСП) определяется РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ согласно оферте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА. Акцептом является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий по внесению денежных средств в

целях их учета в электронном виде РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ. Оферта (Соглашение) об использовании Виртуального кошелька размещена в местах приема денежных средств, на сайте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и Виртуальная предоплаченная карта взаимодействуют посредством технологии, программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ, предоставляемых правообладателем программ для ЭВМ РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ, и технологии, программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, при этом ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и Виртуальная предоплаченная карта являются самостоятельными объектами в СИСТЕМЕ, где ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА обеспечивает осуществление операций, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а Виртуальная предоплаченная карта обеспечивает передачу распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в рамках СИСТЕМЫ.

1.3.6. Операции, осуществляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.3.6.1. Подключение – операция подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ либо привлекаемыми им третьими лицами (далее по тексту – «ОПЕРАТОР»), для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а ОПЕРАТОР, выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в пользование.

1.3.6.2. Пополнение – операция приема денежных средств БАНКОМ от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, , при осуществлении которой БАНК совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) осуществляет передачу в соответствии с требованиями СИСТЕМЫ и технологии СИСТЕМЫ данных о сумме Пополнения ЭДС в СИСТЕМУ посредством программ для ЭВМ СИСТЕМЫ в целях обработки и хранения;

2) осуществляет прием денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и для последующего перевода РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ по распоряжению от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в адрес ОПЕРАТОРА в счет оплаты услуг пассажирской перевозки ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции Регистрации проезда.

1.3.6.3. Активация – операция обновления, в том числе программ для ЭВМ, записанных на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем обновления программ для ЭВМ в СИСТЕМЕ. Данные, записанные на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на момент истечения срока Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, установленного ОПЕРАТОРОМ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не активна в СИСТЕМЕ. В момент Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ все ранее учтенные Данные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ могут быть использованы для последующих операций регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ у ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ.

1.3.6.4. Регистрация проезда – операция подтверждения оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг пассажирской перевозки (проезда), осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя), и с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ,, являющаяся в том числе, подтверждением для оплаты услуг пассажирской перевозки, позволяющая ПЕРЕВОЗЧИКУ выставлять требования в адрес РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА в целях оплаты услуг пассажирской перевозки, оказанных ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

1.3.6.5. Проверка остатка – операция проверки информации, которая хранится в СИСТЕМЕ и (или) в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, операция осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, в сети интернет посредством сайта ОПЕРАТОРА.

1.3.7. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Подключения, Пополнения и Проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.8. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.9. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

СИСТЕМЫ, в котором осуществляется Подключение к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и их Пополнение с помощью или без ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.3.10. ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим УЧАСТНИКОМ в определенном технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.11. ТРАНЗАКЦИЯ – информационный файл (обмен данными), сформированный в СИСТЕМЕ между ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ и программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ. ТРАНЗАКЦИЯ формируется в СИСТЕМЕ в результате совершения операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и является безусловным подтверждением факта совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.12. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ - список ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных в результате совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ является электронным документом, содержащим сведения о переданных распоряжениях ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и возникших у РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА обязательствах по переводу денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА.

1.3.13. РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ – совокупность обслуженных за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ подразделяются на группы:

1.3.13.1. СТОП-ЛИСТ – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ;

1.3.13.2. ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и (или) специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

1.3.13.3. иные группы ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.

1.3.14. ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ – заверенное уполномоченным лицом письменное или в форме электронного документа сообщение УЧАСТНИКАМ по вопросам, связанным с их работой в СИСТЕМЕ.

1.3.15. ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 3:00 до 2:59:59 календарных суток по московскому времени) в течение которого совершаются операции в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. В течение ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ и по его завершению ПЕРЕВОЗЧИКИ инкассируют ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ, либо вводят информацию в СИСТЕМУ, выгружая в СИСТЕМУ информацию об осуществлённых за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в виде ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ. Процесс выгрузки в СИСТЕМУ информации об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ должен быть завершен в период до 03:00 календарных суток, следующих за ОПЕРАЦИОННЫМ ДНЕМ. На основании выгруженной в СИСТЕМУ информации формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.16. АВТОРИЗАЦИЯ – технически реализованная в СИСТЕМЕ процедура подтверждения правомочий УЧАСТНИКА на совершение операций по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.17 СПРАВОЧНИКИ – базы данных, формируемые ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ и содержащие структурированную информацию на основании данных УЧАСТНИКОВ: СПРАВОЧНИКИ о маршрутах и тарифах, СПРАВОЧНИКИ кондукторов, СПРАВОЧНИКИ ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ и другие.

1.3.18. КОЛЛ-ЦЕНТР – информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования УЧАСТНИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу t-karta.ru

1.3.19. РАБОЧЕЕ МЕСТО - автоматизированное и оборудованное ПЕРЕВОЗЧИКОМ, ОПЕРАТОРОМ в соответствии с требованиями ПРАВИЛ рабочее место сотрудника ПЕРЕВОЗЧИКА, ОПЕРАТОРА, используемое для осуществления обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и реализации функций ПЕРЕВОЗЧИКА, ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ. Требования к комплектации РАБОЧЕГО МЕСТА изложены в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ.

1.3.20. Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ с целью исполнения денежных обязательств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ перед ПЕРЕВОЗЧИКАМИ. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право передавать Распоряжения РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ на перевод денежных

средств в рамках СИСТЕМЫ. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.21. Остаток ЭДС - размер обязательств РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в сумме предоставленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежных средств, учитываемых РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ путем формирования соответствующей записи.

1.3.22. Лимит остатка ЭДС – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках СИСТЕМЫ Остаток ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

1.3.23 Перевод денежных средств – действия кредитной организации по переводу денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно РЕЕСТРУ ТРАНЗАКЦИЙ на основании распоряжения от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

1.3.24. Распоряжение РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ – электронный документ, сформированный ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ в соответствии с условиями отдельного договора, заключенного между РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и процессинговым центром, что является основанием для переводов денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА. Порядок использования электронного средства платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ определяется РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ согласно Оферте (Соглашении) РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА. Акцептом Оферты является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий по осуществлению операции ПОПОЛНЕНИЯ использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в целях их учета в электронном виде РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ. Оферта (Соглашение) об использовании электронных денежных средств и электронного средства платежа в СИСТЕМЕ, размещена в местах приема денежных средств, на сайте ОПЕРАТОРА и на сайте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

1.3.25. Распоряжение БАНКУ – электронный документ, сформированный ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием электронного средства платежа, на основании которого и РЕЕСТРА ТРАНЗАКЦИЙ, сформированным в СИСТЕМЕ, осуществляется перевод денежных средств для использования их ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в рамках СИСТЕМЫ.

1.3.26. КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - это информация (ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ; информационные данные обо всех операциях, осуществлённых в ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ; криптографические ключи для подписи ТРАНЗАКЦИЙ; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в СИСТЕМЕ; информационные данные обо всех ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ. Перечень КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться ОПЕРАТОРОМ в процессе развития и (или) изменения технологии СИСТЕМЫ.

1.3.27. Правила пользования КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ прописаны для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в: Порядке работы со служебными картами СИСТЕМЫ; Регламенте работы с криптографическими ключами СИСТЕМЫ; Требованиях по обеспечению безопасности РАБОЧЕГО МЕСТА ОПЕРАТОРА, Web-АРМ; Регламенте передачи карт кассира СИСТЕМЫ; Регламенте передачи, хранения и использования ключей обмена между процессинговым центром СИСТЕМЫ.

1.3.28. КОМПРОМЕТАЦИЯ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных СИСТЕМЫ, устанавливаемый ОПЕРАТОРОМ, в результате которого конфиденциальная информация – КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.3.29. ТАРИФ СИСТЕМЫ – сумма вознаграждения, устанавливаемая в рамках Системы ОПЕРАТОРОМ и удерживаемая ОПЕРАТОРОМ в свою пользу из сумм переводов денежных средств в адрес Перевозчиков.

Размер вознаграждения устанавливается в отношении каждого из Перевозчиков и рассчитывается исходя из критериев объема пассажирских перевозок, стоимости проезда пассажиров в общественном транспорте, из условий, установленных нормативными и ненормативными актами органов государственной и муниципальной власти.

1.3.30. Термины, не определенные в ДОГОВОРЕ, ПРАВИЛАХ, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1.1. ОПЕРАТОР имеет право:

2.1.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, организовывать изготовление ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.1.1.2. Ссылаться на работу УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях, упоминать УЧАСТНИКА(ОВ) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.1.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР с УЧАСТНИКОМ, в том числе и по причине невыполнения УЧАСТНИКОМ требования ОПЕРАТОРА об устранении допущенного нарушения, направив УЧАСТНИКУ соответствующее УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.1.1.4. Осуществлять проверку надлежащего использования ПЕРЕВОЗЧИКАМИ СИСТЕМЫ программ для ЭВМ, а также выявлять неправомерные действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ и/или СИСТЕМЕ в целом.

2.1.1.5. В случаях, когда УЧАСТНИК не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, другими УЧАСТНИКАМИ, не вводит установленную ПРАВИЛАМИ информацию в срок, установленный п.1.3.15. настоящих ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР направляет ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА соответствующему УЧАСТНИКУ с указанием фактов нарушения УЧАСТНИКОМ принятых на себя обязательств для принятия УЧАСТНИКОМ действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.1.6. Получать от ПЕРЕВОЗЧИКОВ вознаграждение за услуги по обработке и предоставлению информации об операциях Регистрации проезда, осуществленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и по учету ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ в СИСТЕМЕ, а также по продаже билетов в электронном виде с участием в расчетах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а также получать от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ вознаграждение за оказание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг, использующих ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и (или) специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

2.1.1.7. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ПРАВИЛ СИСТЕМЫ.

2.1.1.8. Привлекать предприятия и организации городского округа «города Хабаровск» к участию в СИСТЕМЕ в качестве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, способствовать распространению СИСТЕМЫ в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ.

2.1.1.9. Расширять сферу использования (обслуживания) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, путем разработки порядка приема ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в иных информационно-учетных системах предприятий и организаций городского округа «города Хабаровск».

2.1.1.10. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ при Подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ.

2.1.1.11. Получать от РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА/БАНКА информацию об исполнении им переводов на счет ОПЕРАТОРА в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ в виде электронного документа (путем подключения ОПЕРАТОРА к согласованной с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ системе электронного обмена документов).

2.1.1.12. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ОПЕРАТОР вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ОПЕРАТОРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

2.1.2. **ОПЕРАТОР обязуется:**

2.1.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, добросовестно, своевременно и в полном объеме

исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.2. Организовывать работу СИСТЕМЫ с участием УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе в виде заключения ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, определять ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ, привлекаемых РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ/БАНКОМ. На условиях ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обеспечить обслуживание в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.1.2.3. Организовать работу КОЛЛ-ЦЕНТРА.

2.1.2.4. Осуществлять распространение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СИСТЕМЫ, самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.1.2.5. Своевременно вводить в СИСТЕМУ информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного СИСТЕМОЙ формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и информации, позволяющей осуществить АВТОРИЗАЦИЮ.

2.1.2.6. Проводить с РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ сверку о поступивших денежных средствах в рамках СИСТЕМЫ.

2.1.2.7. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и/или исполнению ими своих обязательств перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ приостанавливать обслуживание данных УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

2.1.2.8. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ и/или СИСТЕМЕ в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ, блокировать обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и незарегистрированных карт.

2.1.2.9. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении стоимости оказания услуги по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, изменении тарифов ПЕРЕВОЗЧИКОВ и ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 6 к ПРАВИЛАМ) путем размещения соответствующей информации в ПУНКТАХ ПОДКЛЮЧЕНИЯ (ПОПОЛНЕНИЯ).

2.1.2.10. Включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ и блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения соответствующего заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также в случаях невыполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 5 к ПРАВИЛАМ).

2.1.2.11. В целях предотвращения мошенничества включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ и блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ее несанкционированных производных.

2.1.2.12. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, формировать с использованием РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, контролировать наличие некорректных ТРАНЗАКЦИЙ.
2.1.2.13. Организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и отвечать за взаимодействие с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.1.2.14. Обеспечивать возможность получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ информации о преимуществах, предоставляемых СИСТЕМОЙ, ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 5 к ПРАВИЛАМ), о местонахождении ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

2.1.2.15. Обеспечивать АВТОРИЗАЦИЮ в СИСТЕМЕ УЧАСТНИКОВ, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в СИСТЕМЕ сведений, а также регламентированный доступ к ним УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

2.1.2.16. При наличии соответствующей возможности, размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте t-karta.ru информацию о модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию, имеющую значение для операционного функционирования УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также новые редакции ПРАВИЛ.

2.1.2.17. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ путем размещения в сети Интернет на сайте t-karta.ru и путем распространения в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ информации об изменении тарифов за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, оплачиваемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОПЕРАТОРУ при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или)

специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.1.2.18. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте t-karta.ru заблаговременно с последующим обязательным направлением УЧАСТНИКАМ ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение УЧАСТНИКОМ своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ.

2.1.2.19. Предоставить на основании ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКАМ право пользования программами для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии, необходимые для работы ПЕРЕВОЗЧИКОВ с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ и с целью информационно-технического взаимодействия ПЕРЕВОЗЧИКА с ОПЕРАТОРОМ. Право пользования программ для ЭВМ предоставляется ОПЕРАТОРОМ ПЕРЕВОЗЧИКУ только на время работы ПЕРЕВОЗЧИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА.

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

2.2.1. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР имеет право:

2.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ с момента вступления в силу ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

2.2.1.2. Удерживать свое вознаграждение при переводе денежных средств на счет ОПЕРАТОРА.

2.2.2. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР обязуется:

2.2.2.1. Осуществлять расчеты в рамках СИСТЕМЫ, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действуя на основании законодательства и настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА. Производить обслуживание и учет Остатка ЭДС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, заключив с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте ОПЕРАТОРА и на сайте РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

2.2.2.2. Осуществлять по распоряжению от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ переводы денежных средств, путем уменьшения остатка ЭДС в оплату услуг в адрес ОПЕРАТОРА. Выполнять распоряжения, переданные в рамках СИСТЕМЫ с использованием ЭСП только для переводов в оплату услуг.

2.2.2.3. Доводить до сведения информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для последующего ее размещения ОПЕРАТОРОМ в центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.2.2.4. Принимать от ОПЕРАТОРА и рассматривать заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок не более 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления таких заявлений в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР/БАНК.

2.2.2.5. Осуществлять расчеты в рамках СИСТЕМЫ на основании РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных и предоставленных процессинговым центром на основании отдельного договора , не позднее следующего рабочего дня со дня получения РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ от процессингового центра РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ при наличии остатка ЭДС

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

2.3.1. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ имеет право:

2.3.1.1. В рамках СИСТЕМЫ и в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.3.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

2.3.1.3. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

2.3.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется:

2.3.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом УЧАСТНИКА.

2.3.2.2. Для начала работы в СИСТЕМЕ организовать у себя установку программ для ЭВМ, РАБОЧЕЕ МЕСТО и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в СИСТЕМЕ.

2.3.2.3. В случае получения от ОПЕРАТОРА, установить, полученное от ОПЕРАТОРА во временное целевое пользование программы для ЭВМ РАБОЧИХ МЕСТ, указанное в Приложении №1 к

ПРАВИЛАМ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ. Право пользования программами для ЭВМ РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.3.2.4. Использовать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ, предоставленные в пользование, исключительно для работы в СИСТЕМЕ. УЧАСТНИК не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой, а также использовать программы для ЭВМ иным образом, чем установлено ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ. УЧАСТНИК не вправе передавать или иным образом делать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ доступными третьим лицам, а также использовать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

2.3.2.5. Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени УЧАСТНИКА, работе с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ на основании технической документации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ при подключении.

2.3.2.6. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.3.2.7. Нести все расходы по обслуживанию РАБОЧЕГО МЕСТА и обеспечению устойчивого канала связи с СИСТЕМОЙ.

2.3.2.8. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обратившихся к УЧАСТНИКУ, и разъяснить им любым доступным для УЧАСТНИКА способом порядок и правила обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ, в том числе ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 5 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также последствия несоблюдения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ таких правил.

2.3.2.9. Доступными способами доводить до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ информацию о своем участии в работе СИСТЕМЫ, в том числе размещать в месте обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ знак обслуживания СИСТЕМЫ, а также рекламно-информационные материалы, связанные с работой СИСТЕМЫ. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

2.3.2.10. Своевременно и за свой счет изменять РАБОЧЕЕ МЕСТО при изменении ТРЕБОВАНИЙ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.3.2.11. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные УЧАСТНИКОМ в отношении условий ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.3.2.12. Регулярно знакомиться с изменениями в ПРАВИЛАХ, ТРЕБОВАНИЯХ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, размещаемых ОПЕРАТОРОМ на веб-сайте СИСТЕМЫ в сети Интернет по адресу t-karta.ru.

2.3.2.13. Уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение ОПЕРАТОРОМ или другими УЧАСТНИКАМИ своих обязательств перед УЧАСТНИКОМ.

2.3.2.14. Уведомлять ОПЕРАТОРА в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе СИСТЕМЫ.

2.3.2.15. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ (расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ) завершить проведение окончательных расчетов в СИСТЕМЕ.

2.3.2.16. В случае установления УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ немедленно письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ОПЕРАТОРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

2.3.2.17. Провести технологическую интеграцию с целью обеспечения функционирования в СИСТЕМЕ в соответствующем статусе.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.4.1. БАНК имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

2.4.2. БАНК обязуется:

2.4.2.1. Исключить доступ к информации должностным лицам БАНКА, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

2.4.2.2. В момент совершения Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ суммы совершенного Пополнения и всех необходимых в соответствии с законодательством РФ реквизитов.

2.4.2.4. Каждый банковский день обеспечить перевод денежных средств на счет РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА в объеме, достаточном для расчетов в СИСТЕМЕ.

2.4.2.5. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к БАНКУ с целью Подключения к СИСТЕМЕ, Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ совершать действия, предусмотренные ПРАВИЛАМИ, в установленном порядке и сроки.

2.4.2.6. Вводить в СИСТЕМУ информацию о Подключении и Пополнении в течение одного рабочего дня с момента совершения операции.

2.4.2.7. Вводить в СИСТЕМУ, установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ информацию в части, касающейся полномочий и функций БАНКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, информации о выданных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.4.2.8. Не допускать обслуживание карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ или ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, внесенных в СТОП-ЛИСТ.

2.4.2.9. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА убытков в результате обслуживания БАНКОМ, не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в СТОП-ЛИСТ) в СИСТЕМЕ карт.

2.4.2.10. Осуществлять перевод денежных средств по Распоряжению от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ не позднее следующего рабочего дня со дня получения БАНКОМ от РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.4.2.11. Официально уведомлять ОПЕРАТОРА об исполнении РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ после исполнения РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ и в течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в СИСТЕМУ.

2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.5.1. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ работы СИСТЕМЫ.

2.5.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

2.5.2.1. Соблюдать Регламент взаимодействия ПЕРЕВОЗЧИКА и Оператора системы по работе с транспортными терминалами ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ на территории городского округа г. Хабаровск. Должностной Регламент размещена на сайте t-karta.ru/Хабаровск.

2.5.2.2. При предъявлении для Регистрации проезда ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми в городском округе «город Хабаровск», настоящими ПРАВИЛАМИ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и тарифами, установленными ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.5.2.3. Обеспечить установку и функционирование РАБОЧИХ МЕСТ для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, а также РАБОЧИХ МЕСТ для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.5.2.4. Использовать для Регистрации проезда по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ только исправное оборудование, согласованное с ОПЕРАТОРОМ.

2.5.2.5. Ежемесячно осуществлять с ОПЕРАТОРОМ сверку расчетов за текущий месяц в рамках СИСТЕМЫ.

2.5.2.6. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

2.5.2.7. Вводить в СИСТЕМУ, установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ, информации о выданных кондукторам ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ и прочее. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

2.5.2.8. Выплачивать ТАРИФ СИСТЕМЫ в порядке, определенным ДОГОВОРОМ присоединения.

2.5.2.9. ПЕРЕВОЗЧИК не вправе:

1) расценивать получение от ОПЕРАТОРА программ для ЭВМ, как предоставление каких-либо прав

помимо прав, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ;

2) вносить изменения в программы для ЭВМ, а также осуществлять исправление явных ошибок;

3) воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать программы для ЭВМ) или поручать иным лицам осуществлять эти действия, в том числе если они необходимы для достижения способности к взаимодействию независимо разработанной программы для ЭВМ с другими программами, которые могут взаимодействовать с декомпилируемой программой;

4) перерабатывать (модифицировать) программы для ЭВМ.

2.5.2.10. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется не распространять, не сдавать в аренду, не публиковать, не копировать, не продавать, не отчуждать иным образом, не передавать третьим лицам всю информацию, прямо или косвенно касающуюся технологии работы программ для ЭВМ, полученных от ОПЕРАТОРА в любой возможной форме ее нанесения и фиксации на материальных носителях (бумажных, электронных и прочих, позволяющих записывать, считывать, копировать и воспроизводить информацию), в том числе: техническую документацию, схемы, чертежи.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

3.1. Размер вознаграждения и порядок оплаты каждого из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ определяется ОПЕРАТОРОМ и устанавливается соответствующими ДОГОВОРАМИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и приложениями к ним.

3.2. Все переводы в рамках СИСТЕМЫ производятся только в валюте Российской Федерации.

3.3. ТАРИФ СИСТЕМЫ рассчитывается исходя из вознаграждения каждого из УЧАСТНИКОВ, указанных в настоящем разделе ПРАВИЛ, в том числе ОПЕРАТОРА.

3.5. Вознаграждения процессинговому центру за оказание ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ по Договору на ИТО, выплачивается ОПЕРАТОРОМ на основании соответствующего Договора на ИТО и учитывается ОПЕРАТОРОМ при расчете ТАРИФА СИСТЕМЫ.

3.6. Вознаграждение ОПЕРАТОРУ за информационные и технологические услуги, оказываемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ, выплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ единовременно, при Подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. За информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ уплачивает вознаграждение ОПЕРАТОРУ в размере и в порядке, определенных в ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.7. Вознаграждение ОПЕРАТОРУ за услуги, оказываемые в рамках СИСТЕМЫ с участием УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ на основании настоящих ПРАВИЛ учитывается при расчете ТАРИФА СИСТЕМЫ и выплачивается согласно договору присоединения.

3.10. Вознаграждение РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ за оказание услуг по переводу денежных средств, внесённых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в счет оплаты услуг перевозки, выплачивается ОПЕРАТОРОМ ежедневно, путем удержания из сумм переводов в их пользу.

3.13. Сумма денежных средств, полученная от ОПЕРАТОРА ПЕРЕВОЗЧИКАМИ в счет оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг пассажирской перевозки, за вычетом ТАРИФА СИСТЕМЫ, подлежит учету ПЕРЕВОЗЧИКАМИ в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящими ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ.

4.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ, возникшие вследствие:

4.2.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода УЧАСТНИКОМ информации в СИСТЕМУ;

4.2.2. неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА, неквалифицированного использования УЧАСТНИКОМ программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, в том числе несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификации программ для ЭВМ СИСТЕМЫ или установки на РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА несогласованного с ОПЕРАТОРОМ дополнительного оборудования или программ для ЭВМ.

4.2.3. незаконного доступа к СИСТЕМЕ неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ СИСТЕМЫ вредоносной программы.

4.3. Все споры СТОРОН, связанные с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, СТОРОНА, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. ОПЕРАТОР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ иным образом надлежащее

исполнение другими УЧАСТНИКАМИ принятых на себя обязательств.

4.5. В случае спора между УЧАСТНИКАМИ ОПЕРАТОР по письменному запросу УЧАСТНИКА, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также иную информацию, содержащуюся в СИСТЕМЕ, если УЧАСТНИК представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

4.6. Если иная мера ответственности не установлена ПРАВИЛАМИ, при нарушении УЧАСТНИКОМ или ОПЕРАТОРОМ срока уплаты любого установленного ПРАВИЛАМИ или ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ вознаграждения, СТОРОНА, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

4.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими ПРАВИЛАМИ несет лицо, нарушившее установленный настоящими ПРАВИЛАМИ порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством РФ, ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.8. Ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРА, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в СИСТЕМЕ, б) воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ, с использованием КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, принадлежащей соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, несет ОПЕРАТОР, соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ.

4.9. В случае потери, использования, модификации или КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, повлекшей нарушения в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ возмещает потерпевшей стороне все убытки (реальный ущерб), вызванные такими действиями.

4.10. Стороны не применяют ст. 317.1 ГК РФ в рамках СИСТЕМЫ.

4.11. ОПЕРАТОР несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций Активации и Проверки остатка ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

4.12. ОПЕРАТОР несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ, организуемых в рамках взаимодействия УЧАСТНИКОВ при работе в СИСТЕМЕ. Безопасность информации в СИСТЕМЕ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в СИСТЕМЕ по вине ОПЕРАТОРА ОПЕРАТОР возмещает УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

4.13. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР не несет ответственность за имущественные риски и (или) имущественные потери, возникшие у Оператора в результате принятия к Регистрации проезда Транспортных карт, внесенных ОПЕРАТОРОМ в Стоп-лист.

4.14. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР не несет ответственность за имущественные риски и (или) имущественные потери, возникшие у Перевозчиков по неподтвержденным Транзакциям (которые не были подтверждены кредитной организацией/ РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ при обработке Реестра транзакций по причине, в т.ч., недостаточного или отсутствующего Остатка ЭДС) в Системе при Регистрации проезда с использованием Транспортных карт.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать ОПЕРАТОРА и других УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. ОПЕРАТОР размещает данную информацию в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

6.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности СИСТЕМЫ ОПЕРАТОР вправе изменять ПРАВИЛА, в том числе РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР вправе осуществлять изменение ПРАВИЛ СИСТЕМЫ по согласованию с ОПЕРАТОРОМ в части, касающейся условий, связанных с осуществлением РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ переводов денежных средств в рамках СИСТЕМЫ по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ без открытия банковских счетов в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

6.2. В целях информирования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ОПЕРАТОР осуществляет предоставление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, при применении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ приложения «Электронный контролер», размещенного на сайте t-karta.ru, информации из СИСТЕМЫ, в том числе о количестве осуществленных соответствующим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о сумме операции Пополнения и иную информацию, полученную и обработанную ОПЕРАТОРОМ при оказании им ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ.

6.3. ОПЕРАТОР вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать ПАК СИСТЕМЫ, в связи с чем, в соответствии с ПРАВИЛАМИ, определять и изменять ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования РАБОЧИХ МЕСТ.

6.4. Изменения в документы, указанные в пунктах 6.1, 6.3. ПРАВИЛ, размещаются ОПЕРАТОРОМ в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу t-karta.ru не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у ОПЕРАТОРА соответствующей возможности.

6.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования изменений ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР обязан направить в адрес каждого УЧАСТНИКА ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА.

6.6. В случае если УЧАСТНИК не расторгает ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ по причине внесения ОПЕРАТОРОМ изменений в ПРАВИЛА в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то УЧАСТНИК считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента УЧАСТНИКИ и ОПЕРАТОР обязуются руководствоваться измененными ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

6.7. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ вправе участвовать в СИСТЕМЕ одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, а также вступать в разные виды договорных отношений.

6.8. Любой из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ обязан размещать информацию о предоставлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг в рамках СИСТЕМЫ и возможностях их оплаты, о деятельности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в местах, доступных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

ПРИЛОЖЕНИЕ №6
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
на территории городского округа «Город Хабаровск»

г. Хабаровск «__» ____ 20_ года

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа, но на котором размещены программы для ЭВМ ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА) и электронное средство платежа для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках СИСТЕМЫ операций, предусмотренных Офертой РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА и ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА имеет уникальный идентификационный номер и включает в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории городского округа «города Хабаровск». Информация о специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте СИСТЕМЫ. Порядок использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ определяется ОПЕРАТОРОМ согласно ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ, ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Акцептом является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ размещены в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ, на сайте ОПЕРАТОРА, порядок осуществления переводов определен Офертой РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.

1.2. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.2.1. Подключение – операция подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ либо привлекаемыми им третьими лицами (далее по тексту – «ОПЕРАТОР»), для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а ОПЕРАТОР, выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в пользование.

1.2.2. Активация – операция обновления, в том числе программ для ЭВМ, записанных на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем обновления программ для ЭВМ в СИСТЕМЕ. Данные, записанные на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на момент истечения срока Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, установленного ОПЕРАТОРОМ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не активна в СИСТЕМЕ. В момент Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ все ранее учтенные Данные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ могут быть использованы для последующих операций регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ у ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ.

1.2.3. Регистрация проезда – операция подтверждения оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг пассажирской перевозки (проезда), осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя), и с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, являющаяся в том числе, подтверждением для оплаты услуг пассажирской перевозки, позволяющая ПЕРЕВОЗЧИКУ выставлять требования в адрес ОПЕРАТОРА в целях оплаты услуг пассажирской перевозки, оказанных ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

1.2.4. Проверка остатка – операция проверки информации, которая хранится в СИСТЕМЕ и (или) в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, операция осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, в сети интернет посредством сайта ОПЕРАТОРА.

1.3. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Подключения, Пополнения и Проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.4. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.5. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ, в котором осуществляется Подключение к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и их Пополнение с помощью или без ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.6. СТОП-ЛИСТ – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также иных групп ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ.

1.7. СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – период времени 8 (Восемь) календарных месяцев с момента совершения последней операции пополнения или активации, в течение которого ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является активной и с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ возможно совершение операции регистрации проезда у ПЕРЕВОЗЧИКА. После истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА подлежит активации в любом ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ. Совершение операции активации и СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обусловлены необходимостью периодического обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ и обеспечением безопасности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Данная операция применима не ко всем специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о чем ОПЕРАТОР указывает в соответствующих ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ.

2. СТОРОНЫ

2.1. МБУ «ХМНИЦ» (ОГРН 1092724007518) – ОПЕРАТОР, муниципальное бюджетное учреждение города Хабаровска «Хабаровский межотраслевой навигационно-информационный центр» (ОГРН 1092724007518), организатор СИСТЕМЫ на территории городского округа «города Хабаровск», действующий на основании Постановления Администрации города Хабаровска №2996 «О внедрении автоматизированной электронной системы учета и оплаты проезда в общественном транспорте муниципальных маршрутов регулярных перевозок на территории городского округа «город Хабаровск»» от 04 сентября 2017 года, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией СИСТЕМЫ полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – «ПАК») СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОРА, осуществляющий координацию действий УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе ПЕРЕВОЗЧИКОВ, по организации распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

2.2. ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории городского округа «города Хабаровск», действующий на основании ПРАВИЛ.

2.3. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – УЧАСТНИК, (*кредитная организация*), имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России, в соответствии с условиями настоящих ПРАВИЛ. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР в рамках СИСТЕМЫ и по распоряжению от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляет переводы денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА, в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ. С момента получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и, безусловно, соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и обязуется их исполнять. Риск несоблюдения настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Получение специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ осуществляется в порядке, установленном отдельными Приложениями к настоящим ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является внешним элементом программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ. Программное обеспечение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ подлежит обязательному обновлению в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, в котором обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется с привлечением работника ПУНКТА ПОПОЛНЕНИЯ. Обновление программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится каждый раз при осуществлении операции пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, либо после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ – путем совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции активации/пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции активации в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, возможно в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента истечения СРОКА АКТИВАЦИИ путем пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на любую денежную сумму (при отсутствии денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ) или пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на 0 (Ноль) рублей 00 копеек (при наличии неиспользованных денежных средств на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ). Если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не активировал ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня истечения СРОКА АКТИВАЦИИ, то ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА подлежит блокированию, и может быть разблокирована ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в порядке, установленном Разделом 8 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. Данная операция применима не ко всем специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о чем ОПЕРАТОР указывает в соответствующих ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ.

3.3. Регистрация проезда на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится при условии, если ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА активна в СИСТЕМЕ и пополнена на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу ПЕРЕВОЗЧИКА. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА позволяет совершать операции регистрации проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ в течение всего СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.4. Для обеспечения возможности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять операции пополнения и активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в установленном порядке, а в случае блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному совершению операций пополнения и/или активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также по разблокированию риск невозможности осуществления операции регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с письменным заявлением о блокировании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в случае её утраты.

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе получить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при условии подключения и пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.7. В случае поломки, утраты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью возврата, внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежных средств обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания пользователей ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ запрещено:

3.8.1. Передавать третьим лицам (для определенного специального вида ТРАНСПОТНОЙ КАРТЫ) для совершения действий, не соответствующих ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для регистрации проезда без фактического проезда;

3.8.2. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;

3.8.3. Подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты;

3.8.4. Наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.8.5. Изменять дизайн и внешний вид карты;

3.8.6. Использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в порядке, установленном разделом 9 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

4. ОТВЕСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ ущерба путем несанкционированного использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ добровольно передал ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, он возмещает ОПЕРАТОРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законом.

4.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил (регистрировал) с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

5.1. Подключение к СИСТЕМЕ, осуществляемое в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, и выдается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и документ, подтверждающий оплату информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА (чек). Данная операция применима не ко всем специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о чем ОПЕРАТОР указывает в соответствующих ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ.

5.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не может быть выдана (подключена к СИСТЕМЕ) без проведения операции пополнения и внесения предоплаты в счет оплаты услуг пассажирской перевозки ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

5.3. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, что является отказом от услуг ОПЕРАТОРА, денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

5.4. Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ составляет: 100 (сто) рублей 00 копеек (по пластиковой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ). Тариф оплачивается единовременно при подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ при выдаче ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (данная операция применима не ко всем специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о чем ОПЕРАТОР указывает в соответствующих ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ). ОПЕРАТОР вправе изменить тариф за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Измененный тариф распространяется на вновь подключаемые к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ с момента изменения тарифа.

5.5. Утеря, порча или иная утрата ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ приводит к прекращению обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием данной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ может быть возобновлено при условии подключения к СИСТЕМЕ и пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением случаев восстановления ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в течение гарантийного срока, который составляет 1 (Один) год с момента подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

6.1. Пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в порядке, указанном в п. 1.2.2. настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ.

6.2. ПУНКТЫ ПОПОЛНЕНИЯ, являющиеся автоматизированными устройствами самообслуживания, позволяющие ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ самостоятельно осуществить операцию пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обозначены фирменной эмблемой (коммерческое обозначение)

СИСТЕМЫ. Полный перечень адресов расположения указанных ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ можно уточнить у ОПЕРАТОРА по адресу г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 42, телефон: 8 (4212) 45-25-05 либо с помощью Интернет сайта https://t-karta.ru/Cards/Khabarovsk.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

7.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА принимается к регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства ПЕРЕВОЗЧИКОВ (наземный пассажирский транспорт общего пользования) обозначены фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ.

7.2. Для проведения операции регистрации проезда, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет в случае пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на наземном пассажирском транспорте общего пользования.

7.3. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ либо БАНКОВСКОЙ КАРТЕ, либо в случае, если на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА нанесена эмблема системы с надписью «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА», а кондуктором (водителем) не был предоставлен ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ терминал для безналичной оплаты проезда, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами, билет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при этом не выдаётся.

В случае нарушения данного пункта со стороны ПЕРЕВОЗЧИКА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ, сообщив государственный регистрационный номер транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА по телефону: 8 (4212) 45-25-05.

8. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

8.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА блокируется ОПЕРАТОРОМ в случаях не исполнения или несвоевременного исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязанности по активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, технологического сбоя программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, включая сбой программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей СИСТЕМЫ, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба СИСТЕМЕ, ОПЕРАТОРУ и/или ее УЧАСТНИКАМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

8.2. В случае утраты (утери, кражи, поломки) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться с ПАСПОРТОМ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН утраченной карты (уникальный номер), приложить к нему неработоспособную карту (в случае её поломки). На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ блокируют утраченную, неработоспособную, ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.

Неиспользованные и учтенные на неработоспособной, утраченной или возвращаемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ денежные средства перечисляются ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ на вновь выданную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, при условии оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости её изготовления, либо на БАНКОВСКИЙ СЧЁТ, указанный в письменном заявлении. Срок перевода денежных средств с неработоспособной, утраченной или возвращаемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на вновь приобретённую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ составляет 3 (три) рабочих дня и 10 (десять) рабочих дней на БАНКОВСКИЙ СЧЁТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

ОПЕРАТОР имеет право отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в приеме ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в случаях, предусмотренных Федеральным Законом №2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3. Информация о блокировке ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включению ее в СТОП-ЛИСТ можно уточнить в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенного по адресу: г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 42, телефон: 8 (4212) 45-25-05.

8.4. Для разблокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует в первую очередь произвести с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ операцию активации, в случае, если после проведения операции активации ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не разблокирована и не позволяет совершать с ее использованием операцию регистрации проезда и/или иные операции, то ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

8.5. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ по причине блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ разъяснят ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ причину блокировки карты и:

8.5.1. Сообщают о сроках устранения сбоев в работе СИСТЕМЫ или сроках окончания обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ в случае наличия таковых;

8.5.2. Устанавливают причины блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

8.5.3. В случае переноса денежных средств с неработоспособной, утраченной или возвращаемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ на вновь приобретённую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, неработоспособная, утраченная или возвращаемая ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА

Блокируется ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ и не восстанавливается.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при подключении или пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, для возможности идентификации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по ПАН номеру карты, в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, но утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для идентификации. Необходимость предъявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о подключении и (или) пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

9.2. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.1
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
на территории городского округа «Город Хабаровск»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ–ОНЛАЙН (ЕТК-ОНЛАЙН)

1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - ОНЛАЙН (ЕТК-ОНЛАЙН) являются дополнением к Приложению № 6 к ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ на территории городского округа «Город Хабаровск» (далее по тексту - «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - ОНЛАЙН (ЕТК-ОНЛАЙН). Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЕТК-ОНЛАЙН определяют условия и порядок функционирования ЕТК-ОНЛАЙН в рамках СИСТЕМЫ.

2. ЕТК-ОНЛАЙН – бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта (ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА), оснащенной транспортным ПРИЛОЖЕНИЕМ ОПЕРАТОРА с функцией, позволяющей ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ осуществлять операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА в режиме реального времени и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3. ЕТК-ОНЛАЙН содержит следующую информацию:

- уникальный идентификационный номер;

- телефон «горячей линии» КОЛЛ - центра ОПЕРАТОРА;

- наименование: «ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА».

4. Реализация и пополнение ЕТК-ОНЛАЙН гражданам осуществляется ОПЕРАТОРОМ в специализированных пунктах выдачи, продажи и пополнения ЕТК-ОНЛАЙН на основании агентских договоров, заключенных между ОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ.

5. ЕТК-ОНЛАЙН используется при проезде на автомобильном транспорте общего пользования на маршрутах регулярных перевозок на территории городского округа «Город Хабаровск».

6. ЕТК-ОНЛАЙН выдается при условии оплаты стоимости её изготовления в размере 100 рублей. В случае утраты либо повреждения ЕТК-ОНЛАЙН по вине держателя, стоимость повторного подключения составляет 100 рублей. Условие оплаты указано в случае подключения Пользователя непосредственно у ОПЕРАТОРА системы.

7. При осуществлении операции регистрации проезда с использованием ЕТК-ОНЛАЙН ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо лично предъявить водителю ЕТК-ОНЛАЙН для проведения операции. В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет (чек).

8. Использование ЕТК-ОНЛАЙН осуществляется путем приложения и фиксации на 2-3 секунды электронного проездного билета на транспортном терминале, находящемся у ПЕРЕВОЗЧИКА.

9. Пополнение баланса ЕТК-ОНЛАЙН осуществляется по мере необходимости в специализированных пунктах выдачи, продажи и пополнения электронных проездных билетов.

10. В случае поломки ЕТК-ОНЛАЙН ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным заявлением. В случае поломки, невозможности осуществления регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ЕТК-ОНЛАЙН, утери карты или отказа от услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:

- обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о блокировке транспортного ПРИЛОЖЕНИЯ на ЕТК-ОНЛАЙН;

- обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о получении новой ЕТК-ОНЛАЙН взамен ЕТК-ОНЛАЙН с записанным на неё транспортным ПРИЛОЖЕНИЕМ ОПЕРАТОРОМ.

11. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ЕТК-ОНЛАЙН, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.2
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
на территории городского округа «Город Хабаровск»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG

1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG являются дополнением к Приложению № 6 к ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ на территории городского округа «Город Хабаровск» (далее по тексту - «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG определяют условия и порядок функционирования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG в рамках СИСТЕМЫ.

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG – специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с бесконтактным чипом, оснащенной транспортным ПРИЛОЖЕНИЕМ, выполненной на специальном носителе AIRTAG – пластиковом брелоке с полноцветной печатью, оснащенном встроенной RFID-меткой стандарта ISO 14443, с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА и включающей в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG содержит следующую информацию:
- уникальный идентификационный номер;
- телефон «горячей линии» КОЛЛ - центра ОПЕРАТОРА;
- наименование: «AIRTAG».

3. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG выдается при условии оплаты стоимости её изготовления в размере 100 рублей. В случае утраты либо повреждения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG по вине держателя, стоимость повторного подключения составляет 100 рублей. Условие оплаты указано в случае подключения Пользователя непосредственно у ОПЕРАТОРА системы

4. Реализация и пополнение ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG гражданам осуществляется ОПЕРАТОРОМ в специализированных пунктах выдачи, продажи и пополнения ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG на основании агентских договоров, заключенных между ОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ.

5. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG используется при проезде на автомобильном транспорте общего пользования на маршрутах регулярных перевозок на территории городского округа «Город Хабаровск».

6. При осуществлении операции регистрации проезда с использованием ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо лично предъявить водителю ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG для проведения операции. В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет (чек).

7. Использование ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG осуществляется путем приложения и фиксации на 2-3 секунды электронного проездного билета на транспортном терминале, находящемся у ПЕРЕВОЗЧИКА.

8. Пополнение баланса ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG осуществляется по мере необходимости путем оплаты гражданином в специализированных пунктах выдачи, продажи и. ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

9. В случае поломки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ AIRTAG ЕТК-ОНЛАЙН ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным заявлением. В случае поломки, невозможности осуществления регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG, утери карты или отказа от услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:

- обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о блокировке транспортного ПРИЛОЖЕНИЯ на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG;

- обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о получении новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG взамен ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG с записанным на неё транспортным ПРИЛОЖЕНИЕМ ОПЕРАТОРОМ.

10. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.5
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
на территории городского округа «Город Хабаровск»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЕТК-ОНЛАЙН СЕМЕЙНОЙ КАРТОЙ

1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - ОНЛАЙН (ЕТК-ОНЛАЙН) являются дополнением к Приложению № 6 к ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ на территории городского округа «Город Хабаровск» (далее по тексту - «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – СЕМЕЙНОЙ КАРТЫ. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЕТК-ОНЛАЙН определяют условия и порядок функционирования СЕМЕЙНОЙ КАРТЫ в рамках СИСТЕМЫ.

2. СЕМЕЙНАЯ КАРТА – бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта (ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА), оснащенной транспортным ПРИЛОЖЕНИЕМ ОПЕРАТОРА с функцией, позволяющей ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ осуществлять операцию регистрации проезда нескольких ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА в режиме реального времени и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.3. СЕМЕЙНАЯ КАРТА используется при проезде на автомобильном транспорте общего пользования на маршрутах регулярных перевозок на территории городского округа «Город Хабаровск».4. СЕМЕЙНАЯ КАРТА выдается при условии оплаты стоимости её изготовления в размере 100 рублей. В случае утраты либо повреждения СЕМЕЙНОЙ КАРТЫ по вине держателя, стоимость повторного подключения составляет 100 рублей. Условие оплаты указано в случае подключения Пользователя непосредственно у ОПЕРАТОРА системы

3. Выдача СЕМЕЙНОЙ КАРТЫ возможна только при согласии ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на заключение договора с ОПЕРАТОРОМ о присоединении к транспортной системе на территории городского округа «город Хабаровск».

4. СЕМЕЙНАЯ КАРТА позволяет оплатить одновременный проезд до 10 пассажиров.

5. Пополнение баланса СЕМЕЙНОЙ КАРТЫ осуществляется по мере необходимости путем оплаты гражданином в специализированных пунктах выдачи, продажи и ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
на территории городского округа «Город Хабаровск»

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНЫМ БРАСЛЕТОМ ЕТК

1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ являются дополнением к Приложению № 6 к ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ на территории городского округа «Город Хабаровск» (далее по тексту - «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – ТРАНСПОРТНОГО БРАСЛЕТА ЕТК. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫМ БРАСЛЕТОМ ЕТК определяют условия и порядок функционирования ТРАНСПОРТНОГО БРАСЛЕТА ЕТК в рамках СИСТЕМЫ.

2. ТРАНСПОРТНЫЙ БРАСЛЕТ ЕТК – специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с бесконтактным чипом, оснащенной транспортным ПРИЛОЖЕНИЕМ, выполненной на специальном носителе – одноцветном наручном браслете, оснащенном встроенной RFID-меткой стандарта ISO 14443, с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА и включающей в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3. ТРАНСПОРТНЫЙ БРАСЛЕТ ЕТК выдается при условии оплаты стоимости его изготовления в размере 350 рублей. В случае утраты либо повреждения ТРАНСПОРТНОГО БРАСЛЕТА ЕТК по вине держателя, стоимость повторного подключения составляет 350 рублей. Условие оплаты указано в случае подключения Пользователя непосредственно у ОПЕРАТОРА системы

4. Реализация и пополнение ТРАНСПОРТНОГО БРАСЛЕТА ЕТК гражданам осуществляется ОПЕРАТОРОМ в специализированных пунктах выдачи, продажи и пополнения на основании агентских договоров, заключенных между ОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ.

5. ТРАНСПОРТНЫЙ БРАСЛЕТ ЕТК используется при проезде на автомобильном транспорте общего пользования на маршрутах регулярных перевозок на территории городского округа «Город Хабаровск».

6. При осуществлении операции регистрации проезда с использованием ТРАНСПОРТНОГО БРАСЛЕТА ЕТК ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо лично предъявить водителю ТРАНСПОРТНЫЙ БРАСЛЕТ ЕТК для проведения операции. В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет (чек).

7. Использование ТРАНСПОРТНОГО БРАСЛЕТА ЕТК осуществляется путем приложения и фиксации на 2-3 секунды электронного проездного билета на транспортном терминале, находящемся у ПЕРЕВОЗЧИКА.

8. Пополнение баланса ТРАНСПОРТНОГО БРАСЛЕТА ЕТК осуществляется по мере необходимости путем оплаты гражданином в специализированных пунктах выдачи, продажи и. ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

ПРИЛОЖЕНИЕ №7
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
на территории городского округа «Город Хабаровск»

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВИДЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ В ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ на территории городского округа «Город Хабаровск»

1. В целях организации оплаты и (или) регистрации проезда в пассажирском транспорте общего пользования в рамках функционирования Транспортной Системы на территории городского округа «Город Хабаровск» (далее по тексту – «СИСТЕМА»), на территории городского округа «города Хабаровск» вводятся в обращение следующие специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.1. ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (ЕТК) ОНЛАЙН;

1.2. ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG (БРЕЛОК);

1.3. ТРАНСПОРТНЫЙ БРАСЛЕТ ЕТК;

1.4. ЕТК-ОНЛАЙН СЕМЕЙНАЯ КАРТА;

2. Правила пользования специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, в том числе особенности операций, совершаемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ с использованием указанных в п. 1. настоящего Приложения видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, порядок получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, дополнительные условия их обслуживания в СИСТЕМЕ, тарифы, срок действия, а также права и обязанности ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, использующих специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, определяются:

2.1. в отношении ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (ЕТК) ОНЛАЙН – в Приложении № 6.1 к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ.

2.2. в отношении ЕТК-ОНЛАЙН AIRTAG – в Приложении № 6.2 к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ.

2.3. в отношении ТРАНСПОРТНОГО БРАСЛЕТА ЕТК – в Приложении № 6.6 к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ.

2.4. в отношении ЕТК-ОНЛАЙН СЕМЕЙНОЙ КАРТЫ – в Приложении № 6.5 к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ.

ПРИЛОЖЕНИЕ №8
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
на территории городского округа «Город Хабаровск»

ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ для МУП города Хабаровска «ГЭТ»

1. Настоящие правила пользования АБОНЕМЕНТОМ являются дополнением к ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ Автоматизированной системы учета и оплаты проезда (АСУОП) (далее по тексту - «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - АБОНЕМЕНТОМ.

2. АБОНЕМЕНТ - бесконтактная микропроцессорная пластиковая ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, предназначенная в рамках СИСТЕМЫ для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ **МУП города Хабаровска «ГЭТ»** и регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ **МУП города Хабаровска «ГЭТ»** с ограничения количества регистраций проезда (до 80 регистраций проезда) в течение календарного месяца и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. Виды АБОНЕМЕНТОВ включают в себя: Общий АБОНЕМЕНТ; АБОНЕМЕНТ школьника; АБОНЕМЕНТ студента.

3. АБОНЕМЕНТ содержит следующую информацию:
   - уникальный идентификационный номер;
   - телефон «горячей линии» оператора;
   - наименование: «АБОНЕМЕНТ».

4. Подключение к СИСТЕМЕ, осуществляемое в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, и выдается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ АБОНЕМЕНТ и документ, подтверждающий оплату информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА (чек).

5. АБОНЕМЕНТ не может быть выдан (подключен к СИСТЕМЕ) без проведения операции пополнения и внесения предоплаты в счет оплаты услуг пассажирской перевозки ПЕРЕВОЗЧИКА.

6. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования АБОНЕМЕНТА, что является отказом от услуг ОПЕРАТОРА, денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи АБОНЕМЕНТА.

7. Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ составляет: 100, 00 (Сто) рублей 00 копеек. Тариф оплачивается единовременно при подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ при выдаче АБОНЕМЕНТА. ОПЕРАТОР вправе изменить тариф за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Измененный тариф распространяется на вновь подключаемые к СИСТЕМЕ АБОНЕМЕНТА с момента изменения тарифа.

8. Утеря, порча или иная утрата ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ АБОНЕМЕНТА приводит к прекращению обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием данного АБОНЕМЕНТА. Обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ может быть возобновлено при условии подключения к СИСТЕМЕ и пополнения нового АБОНЕМЕНТА, за исключением случаев восстановления АБОНЕМЕНТА в течение гарантийного срока, который составляет 1 (Один) год с момента подключения АБОНЕМЕНТА к СИСТЕМЕ.

9. АБОНЕМЕНТ используется при проезде на автомобильном транспорте общего пользования на маршрутах регулярных перевозок ПЕРЕВОЗЧИКА **МУП города Хабаровска «ГЭТ»** на территории городского округа «Город Хабаровск».

10. При осуществлении операции регистрации проезда с использованием АБОНЕМЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо лично предъявить водителю АБОНЕМЕНТ для проведения операции. В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет (чек).

11. Использование АБОНЕМЕНТА осуществляется путем приложения и фиксации на 2-3 секунды электронного проездного билета на транспортном терминале, находящемся у ПЕРЕВОЗЧИКА.

12. Пополнение баланса АБОНЕМЕНТА осуществляется ежемесячно с 25 числа текущего месяца по 5 число следующего месяца путем оплаты гражданином в личном кабинете сайта t-karta.ru стоимости ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ.

13. Количество поездок по АБОНЕМЕНТА в течение текущего месяца не ограничено.

14. Пополнение (продление) АБОНЕМЕНТА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в личном кабинете сайта t-karta.ru размере:

— Общий Абонемент – 2300 (Две тысячи триста) руб.

— Абонемент школьника - 1500 (Одна тысяча пятьсот) руб.

— Абонемент студента- 2000 (Две тысячи) руб.

на месячный период продления АБОНЕМЕНТА.

15. Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ АБОНЕМЕНТА осуществляется с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у водителя транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА. Водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не праве отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ АБОНЕМЕНТА.

16. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать АБОНЕМЕНТ только для регистрации своего проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА. Оплата проезда на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием АБОНЕМЕНТА производится при условии, если АБОНЕМЕНТ активен в СИСТЕМЕ. АБОНЕМЕНТ позволяет совершать операции регистрации проезда в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ в течение всего СРОКА АКТИВАЦИИ АБОНЕМЕНТА.

17. В случае невозможности проведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа по причине неисправности АБОНЕМЕНТА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить проезд и (или) провоз багажа наличными денежными средствами, согласно действующему тарифу. После чего для установления причин неисправности незамедлительно обратиться к ОПЕРАТОРУ с соответствующим заявлением, при себе иметь: неисправную карту, документ, подтверждающий факт оплаты карты (чек) на текущий календарный месяц и документ удостоверяющий личность. ОПЕРАТОР рассматривает заявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством

18. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

— Сгибать, изменять целостность и форму транспортной карты.

— Подвергать карту действию экстремально низких и/или высоких температур.

— Изменять дизайн и внешний вид карты.

— Наносить на транспортную карту экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия, помещать ее в чехол или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие при ее обслуживании взаимодействие с терминалами.

— Использовать транспортную карту не по прямому ее назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте.